

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Panaszok és közérdekű bejelentésekhez kapcsolódó személyes adatok kezelésével kapcsolatban

A Zselici Vadvirág Óvoda és Hóvirág Bölcsőde az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendeletével (továbbiakban: GDPR) összhangban az alábbi tájékoztatást adja.

1. Adatkezelő megnevezése, elérhetősége:

Zselici Vadvirág Óvoda és Hóvirág Bölcsőde (a továbbiakban: Adatkezelő)

Székhely: 7474 Simonfa, Ady E: u. 4.

Adószám: 15570822-1-14

Telefonszám: 82/373-005; 06202872070.

E-Mail cím: zsevaovi74@gmail.com

Képviseli(k): Drahos Györgyi

2. Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége:

Adatvédelemért felelős személy: Kelemen Zsolt

Adatvédelemért felelős személy elérhetősége:

telefon: +36 30 506 6023

e-mail: dpo@adatvedelem24.hu

3. Érintettek kategóriái: Panaszok és közérdekű bejelentéseket benyújtó természetes személyek adatai.

4. Kezelt személyes adatok: Teljes név, állandó lakcím, az bejelentés időpontja, értesítési cím, értesítési telefonszám, elektronikus cím.

5. Kezelt különleges adatok: Nincs.

6. A személyes adatok forrása: A panaszt vagy közérdekű bejelentést benyújtó személy.

7. Az adatkezelés célja: Panasz vagy közérdekű bejelentés ügykezelése, a személy azonosítása.

8. A személyes adatok kezelésének jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján az Érintett önkéntes hozzájárulása alapján kerülhet sor az adatkezelésre. Az 2013. évi CLXV. törvény alapján az ügykezelés kérelemre történik. A panasz és a közérdekű bejelentés kérelem szóban, írásban elektronikus vagy postai úton terjeszthető elő az adatkezelő felé.

9. A személyes adatokhoz való adatkezelői hozzáférés: az Adatkezelő mindenkorai képviseletére jogosult személy.

10. Címzettek I.- a következő harmadik személyek részére történik adattovábbítás: a panasz kivizsgálása illetve a közérdekű bejelentés teljesítése során közreműködő munkatársak.

Adott esetben a vonatkozó jogszabályi előírások alapján az érintett adatai továbbításra kerülhetnek egyéb illetékes szerv, hatóság részére.

11. Címzettek II.- az Adatkezelő által igénybe vett Adatfeldolgozó: Nincs

12. A személyes adatok tárolásának időtartama: 5 évig.

13. Adatbiztonság az adatkezelés során: az Adatkezelő a személyes adatokat az információbiztonsági előírásoknak megfelelően védett szervereken/fizikai helyiségekben tárolja.

14. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

- tájékoztatáskéréshez, betekintéshez (hozzáféréshez) való jog: Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a GDPR 15. cikk (1) bekezdés szerinti információkat megkaphassa. Az Adatkezelő a személyes adatokat az erre irányuló kérésre első alkalommal díjmentesen bocsátja az érintett rendelkezésére.
- helyesbítéshez való jog: Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérje az Adatkezelőtől a pontatlan adatának helyesbítését, illetve hiányos adatának kiegészítését.

- adattörléshez (elfeledtetéshez) való jog: Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérje az Adatkezelőtől a személyes adatainak törlését, amennyiben azokra már nincs szükség jelen adatkezelés céljából kifolyólag; ha a személyes adatokat jogellenesen kezelték; ha uniós vagy a magyar jogszabályokban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. Az érintett csak akkor élhet e jogával, ha az nem akadályozza az Adatkezelő jogszabályból eredő kötelezettségének teljesítését.
 - adatkezelés korlátozásához való jog: Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérje az Adatkezelőtől, hogy személyes adatainak kezelését korlátozza, amennyiben az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát; amennyiben a személyes adatok kezelése jogellenes; ha már nincs szükség a személyes adatok kezelésére jelen adatkezelési cél szempontjából, de az érintett igényli azokat jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
 - jogorvoslathoz való jog: a jogérvényesítési lehetőségeket a tájékoztató 16.pontja tartalmazza.
15. Az érintett erre irányuló kérelme esetén az Adatkezelő köteles - a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb 15 napon belül -, közérthető formában, írásban megadni a választ.
16. Jogérvényesítési lehetőségek:
- panasz benyújtása a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (felügyeleti hatóság) (postai cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36 (1) 391-1400; fax: +36 (1) 391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), valamint a
 - bírói jogérvényesítés. A pert az érintett -választási szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

17. Egyéb tájékoztató elem: Az adakezeléshez történő hozzájárulás megtagadása, elutasítása esetén az Adatkezelő nem tudja teljesíteni a panasszal, közérdekű bejelentéssel összefüggő kérelmet.

Az Adatkezelő jelen tájékoztató 1. számú mellékletében csatolt nyomtatvány segítségével biztosítja a panasz illetve a közérdekű bejelentéshez kapcsolódó igények érvényre jutását.

Jelen adatkezelési tájékoztató közzétételével a korábbi adatkezelési tájékoztató hatályát veszti.

Kelt

.....
Drahos Györgyi

Közérdekű bejelentés, panasz bejelentésére szolgáló űrlap

I.	Címzett eljárásra jogosult:	
	Panasszal érintett szervezeti egység:	
II.	A bejelentő neve:	
	lakcíme:	
	telefonszáma:	
	e-mail-címe:	
	értesítés módja:	
III.	A bejelentés alapjául szolgáló esemény észlelésének helye:	
	ideje:	
IV.	A bejelentés rövid összefoglalása	
V.	Bemutatott, csatolt iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok (pl. képviselő meghatalmazása, szerződés, stb.)	

Az eljárásra jogosult szervezetnek megküldött panaszt célszerű tértivevényes vagy ajánlott küldeményként postázni. E-mailben megküldött panaszbeadványról kérjen beérkezési visszaigazolást. A panasszal érintett szervezetnek a panasz kézhezvételét követően 30 nap áll rendelkezésére, hogy az ügyet érdemben megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indoklással ellátva az ügyfélnek írásban megküldje.

Tájékoztatom, hogy a Pktv. 3. § (4) bekezdése értelmében, ha nyilvánvalóvá vált, hogy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, döntő jelentőségű valótlan információt közölt és

- ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merült fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

....., 20..... hónap nap

.....
bejelentő

HOZZÁJÁRULÁS

a panasz vagy a közérdekű bejelentés személyes adatot tartalmazó részének továbbításához, kezeléséhez

Alulírott (panaszos, közérdekű bejelentő neve címe)
.....(közérdekű bejelentés, panasz
címettségének megnevezése)..... a 20..... tett
.....tárgyban benyújtott közérdekű bejelentésem,
panaszom ügyében kijelentem, hogy annak a(z)
..... szervhez történő áttétele esetére a személyes adataimnak a
megküldéséhez és kezeléséhez hozzájárulok.

....., 20.....hónap nap

.....
ügyfél aláírása